



## ¿Qué es TANDEM NOW?

TANDEM NOW es un programa que empareja a jóvenes de minorías étnicas, o de origen migrante, con personas mentoras de su propia comunidad.

Estas personas mentoras ejercen de modelo y ayudan a los y las jóvenes en su proceso formativo, para que puedan averiguar más acerca de su futura profesión, o para que puedan descubrir nuevos espacios laborales desde una perspectiva profesional real.

Si desea obtener más información sobre el Programa de tutorías combinadas TANDEM NOW y los materiales de apoyo disponibles, puede hacerlo poniéndose en contacto con la Asociación Goiztiri Elkartea, o consultando en la página web del proyecto: [www.tandemnow.eu](http://www.tandemnow.eu)

## Contratista del proyecto:



Volkshochschule Tirol - Austria  
Marktgraben 10  
6020 Innsbruck  
Tel: +43 (0)512/58 88 82-0  
innsbruck@vhs-tirol.at  
www.vhs-tirol.at

## Coordinador del proyecto:



Verein Multikulturell - Austria  
Bruneckerstraße 2d  
6020 Innsbruck  
Tel: +43 (0)512/56 29 29  
www.migration.cc  
office@migration.cc

## Entidades socias del proyecto:



Exchange House National Travellers Service - Irlanda



Mozaik - Human Resources Development - Turquía



CESIE - Italia



BBQ Berufliche Bildung GmbH - Alemania



Asociación Goiztiri Elkartea - España



Programa de  
Acompañamiento a través  
de mentores/as para  
jóvenes migrantes

Experiencias y  
recomendaciones

Nº del proyecto: LLP-LDV-TOI-12-AT-0017

## Contacto:

ASOCIACIÓN GOIZTIRI ELKARTEA  
Calle La Providencia 19  
48901 Barakaldo - Bizkaia  
Tel. +94 4780541



Programa de acción  
en el ámbito del  
aprendizaje permanente

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación es responsabilidad exclusiva de su autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.



## Experiencias

Para las **personas jóvenes** TANDEM NOW ha sido una experiencia valiosa, que ha cubierto muchas de sus expectativas, ya que les ha ofrecido la oportunidad de estar en contacto con personas con más experiencia que pertenecen a su propia comunidad, además de desarrollar nuevas habilidades y crecer en experiencia. Asimismo, se ha valorado muy positivamente el apoyo recibido para superar situaciones difíciles y para perseguir, desde un punto de vista realista, metas profesionales integradas dentro del ámbito comunitario.

Las **personas mentoras** han tenido la oportunidad de apoyar a jóvenes ofreciéndoles ideas sobre nuevas oportunidades formativas o laborales. En este sentido, han mostrado su satisfacción al comprobar el impacto que ha tenido su influencia en la vida de los y las jóvenes. Asimismo, las personas mentoras señalaron que gracias al programa han aprendido nuevas habilidades de comunicación, además de experimentar un enfoque novedoso y diferente a las tutorías tradicionales. Para todas ellas se ha tratado de una buena experiencia, tanto en lo personal como en lo profesional. En este sentido, este proceso también les ha ayudado a reflexionar sobre sus propias carreras y les ha motivado profesionalmente.

## Recomendaciones

- El sistema de Tutorías Combinadas de TANDEM NOW se puede utilizar con diferentes grupos destinatarios: las directrices de tutoría y los materiales de apoyo que se pueden encontrar en [www.tandemnow.eu](http://www.tandemnow.eu) son suficientemente flexibles.
  - Es necesario verificar de antemano la motivación, tanto de las personas jóvenes como de las mentoras, antes de iniciar un programa de este tipo.
  - Organizar un seminario, evento o reunión inicial facilita las primeras fases del proceso de tutoría, tanto para las personas jóvenes como para las mentoras.
  - Se deben realizar contactos cara a cara entre ambas personas al inicio del programa, que se complementa con herramientas de comunicación en línea.
  - Animar a las personas participantes a utilizar un foro on-line, como pueda ser el perfil TANDEM NOW en Facebook, con el fin de mejorar la comunicación entre las personas aprendices y mentoras.
- Establecer un portal de internet con recursos específicos en línea para apoyar el proceso de tutoría (por ejemplo, juegos, estudios de casos en vídeo y ejercicios). Estos recursos deben estar disponibles para su descarga desde esta plataforma, para que puedan ser seleccionados y utilizados durante el proceso de tutoría. Se debe animar a las personas participantes a elegir herramientas on-line que faciliten su comunicación.
  - Se puede probar este proceso de Tutorías Combinadas dentro de los departamentos de recursos humanos de las empresas, como una herramienta complementaria para apoyar a las personas empleadas. Se puede animar a las empresas a que se involucren en un proceso de este tipo.
  - Este programa puede ser especialmente útil para centros formativos e instituciones de orientación y asesoramiento: Se puede utilizar el portal en línea como herramienta de apoyo durante el proceso de orientación, mediante la comprobación de las profesiones y los antecedentes culturales de las personas mentoras.